

多機能型事業所「うきわく」 児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者評価 集約公開表

アンケート対象世帯数 16世帯(利用者数合計22名)

公表日: 2022年 3月 1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	15	1	0	・今のところは、少し狭いかなと思います。 ・子どもが一人で外に出ている時があるので、注意はした方がいいと思います。
	②	職員の配置は適切である	16	0	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	15	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	15	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	14	2	0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	14	1	0	* 無記入(1名)
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明が行われている	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	11	3	0	・まだよくわかりません(無記入1名)
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	10	5	0	・まだよくわかりません(無記入1名)
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	/	/	/	* コロナ禍のため、ご家族参加型の行事を控えさせていただきました。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14	2	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	13	3	0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	14	2	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	13	3	0	・緊急な時がまだありません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	9	6	0	・わかりません(無記入1名) ・緊急な時がまだありません。 ・利用しはじめたばかりなのでわかりません。すいません。
	⑯	苦情窓口が明確である	10	5	0	・わかりません(無記入1名) ・使ってないのでわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	13	3	0	・本当に楽しみにしていて、家に帰ってもニコニコしてます。 ・絵カードを使って、行きたい気持ちを伝えてくれています。 ・楽しみにしているのですが、駐車場が狭すぎて少し困っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	14	2	0	・丁寧に関わって下さり、本当にありがとうございます。利用時間も柔軟に対応して下さいるので本当にありがたいです。