

# 多機能型事業所「うきわく」 児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者評価 集約公開表

アンケート対象世帯数 13/17世帯(利用者数合計20名)

公表日： 2025 年 3 月 1 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	12	1			施設内は確認できない為分からぬ	
	② 職員の配置は適切である	12	1			施設内は確認できない為分からぬ	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	12	1			施設内は確認できない為分からぬ	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	13					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	13				毎月スケジュール表が配られ、どのような活動が行われているか分かるので良い	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	2				
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について説明が行われている	13					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	13				その日にあつた問題に対してすぐ対応し保護者に伝えて下さってありがとうございます。	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	13					
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	1	1	1		
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13					
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定・業務に関する自己評価の結果を発信している	13				Instagramで活動の様子、家では見れない姿が見れるので嬉しい。楽しみにしている。	
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	13					
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	13					
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	13					
	⑯ 苦情窓口が明確である	12	1				
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	12			1		
	⑱ 事業所の支援に満足している	13				通常利用に加え長期休暇時は通常以上の時間見て頂き、非常に助かっています。 丁寧な対応、親身になって接してください感謝しています。 職員が明るく、子どもの障がい特性を理解し良い支援を行ってくれている。	