

# 多機能型事業所「うきわく」 児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者評価 集約公開表

アンケート対象世帯数 20/22世帯(利用者数合計25名)

公表日: 2024年3月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	1			砂場が出来て嬉しそう。今活動している部屋の様子を見ていないので分からない。	再度施設見学やお子様活動している様子をリアルタイムで見えていただけるような取り組みをしていきたい。
	②	職員の配置は適切である	17	3			何人の児童を何人の先生でみているのか分からない。	定員の児童数に対する職員数を障害福祉課ホームページにて掲載。当日出勤職員は玄関にてネームプレートで掲示。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	19	1			おやつ時など、中の様子は分からない。	衛生面の対応状況をホームページにて記載していくようにする。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18	1		1		今後も一人一人に寄り添った個別支援計画の作成に取り組んでいきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	17	2		1	色々な場所へ行き、体験できていることが有難い。	引き続き趣向を凝らした活動プログラムを作成していきます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	15	2	2	1		施設内だけでなく多岐の方々と交流する機会を設けていきます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明が行われている	20					今後も何かご不明点等ありましたら、気軽にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19		1		お迎え時、施設に行った時にその日の様子を伺っている。	その日の状況は可能な限り連絡帳や口頭でお伝えします。活動の様子については、公式LINEやInstagramなどSNSを活用し、今後も配信していきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	18	1		1		いつもご協力ありがとうございます。引き続き変わらぬご支援の程よろしく願い致します。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	5	5	1	一度もない	三者交流等ご家族の皆様と関われる企画を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3		1		現在、事業所管理者が苦情窓口となっています。苦情内容により、皆さんにお伝えすることがあれば、その都度お伝えしていきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	16	2	1	1		現在、防災訓練などのお知らせ・自己評価結果はHP、普段の活動内容はInstagram、行事予定は公式LINEで発信しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	20					契約時に写真肖像権についての確認を行っています。社内情報については、今後も十分に注意して取り扱ってまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	18	1		1	以前に比べ、今は良くなったと思います。(コロナ発症時の連絡等)	ご意見ありがとうございます。今後も緊急のお知らせは公式LINEやHP、電話連絡を行っていきます。出来るだけ素早く、分かりやすくお伝えできるよう善処します。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	13	5		2		年3回、防災訓練を行っております(地震・火災・水害)児童発達支援、放課後等デイサービスどちらも偏りのないよう、時間設定して行っています。
	⑯	苦情窓口が明確である	15	3	1	1		玄関入ってすぐの右テーブル上にポストも設置しておりますのでご活用ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20				特に長期休暇時は朝から楽しみに待っています。製作物を見せてくれます。	ありがとうございます。今後も1日1日満足して帰っていただけるような活動の取り組みを企画・実施してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	20				楽しいと思える場所ができていつも安心できます。今まで出来なかったことが少しずつ出来るようになってたり言葉も出てきて、何を伝えたいか少し分かるようになってきてうれしいです。大型休みの時などの14:30～が少ししんどいです。	ご意見ありがとうございます。長期休暇時は10:00～15:00の時間帯にて支援させていただきます。今後も職員が児童の皆さんと共に成長し、達成できる喜びを共有できる支援を行ってまいります。