

多機能型事業所「うきわく」 児童発達支援・放課後等デイサービス 保護者評価 集約公開表

アンケート対象世帯数 16/21世帯(利用者数合計28名)

公表日: 2023年3月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	16					室内での活動のみでなく、今後は近隣の体育館・公民館などをお借りし、活動場所の幅を広げたいと考えています。
	②	職員の配置は適切である	15	1				現在、小集団活動が中心ですが、個別対応もできるよう、職員配置を行っていきます。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	15	1				いつも手指消毒・マスク着用にご協力いただきありがとうございます。施設外へのアルコール設置、昼食・おやつ前の消毒、ご利用後、使用物品やおもちゃの消毒・掃除は、今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	13	3			・計画書は出来上がった状態なので、事前の聞きとりはして欲しい	ご意見ありがとうございます。個別支援計画のモニタリングが電話やお迎え時にお話したことを反映して作成していたため、今後はしっかりとお話できるような時間を作っていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	14	1		1	・よく分からない	毎日利用、曜日固定の方など活動が被らないように調整しています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	9	5		2	・よく分からない	外出日は公園で他の子どもたちと活動していることもあるため、その都度発信してまいります。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明が行われている	16					今後も何かご不明点等ありましたら、気軽にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	13	3			・迎え時にその日の様子を口頭で伝えてくださったたり、スマートフォンで動画を見せて下さるので様子がよく分かります	その日の状況は可能な限り連絡帳や口頭でお伝えします。活動の様子については、公式LINEやInstagramなどSNSを活用し、今後も配信していきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	9	4	2	1	・よく分からない ・時間いっぱい子供のことを見て下さっているの、面談時間をとるのは難しいのかなとも思います。これからも子供の変化があったら連絡帳でもいいので教えてください	お気遣いいただきありがとうございます。学校やお家での状況も気になるため、出来るだけ対面でお話しできるような時間を作りたいと考えています。今後ともよろしくお願いたします。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている						4月の制限緩和以降、徐々に行事を取り入れられたらと考えております。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	3		2	・よく分からない	現在、事業所管理者が苦情窓口となっています。苦情内容により、皆さんにお伝えすることがあれば、その都度お伝えしていきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	12	3		1	・よく分からない	現在、防災訓練などのお知らせ・自己評価結果はHP、普段の活動内容はInstagram、行事予定は公式LINEで発信しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	14	1		1		契約時に写真肖像権についての確認を行っています。社内情報については、今後も十分に注意して取り扱ってまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	14	1		1	・緊急がないのでよく分からない	緊急のお知らせは公式LINEや電話連絡を行っていきます。出来るだけ素早く、分かりやすくお伝えできるよう善処します。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	12	3		1	・よく分からない	年3回、防災訓練を行っております(地震・火災・水害) 児童発達支援、放課後等デイサービスどちらも偏りのないよう、時間設定して行っています。
	⑯	苦情窓口が明確である	10	3	1	2	・よく分からない。 ・ポストなどあったらいいかと思います	ご意見ありがとうございます。分かりにくい場所に配置していたため、玄関入ってすぐの右テーブル上に設置しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	2			・花丸マーク ・子どもがいつも楽しいと言っているのが嬉しいです。	ありがとうございます。今後も、ひとりひとりが楽しい時間を過ごせるような空間を作っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	15	1			・花丸マーク ・職員さんの支援が上手なんだと思います。ありがとうございます。満足です。 ・満足はしているのですが、長期休みのシステムの午後からがしんどいことが多いです。申し訳ありません。	ありがとうございます。職員一同、今後もみなさんが楽しく過ごせる支援ができるよう努めます。長期休みの件、申し訳ございません。今後は多機能を生かし、児童発達支援・放課後等デイサービス、生活介護と朝からの合同行事も考えていますので、ご理解いただけますと幸いです。